



HEXAGON
GEOSPATIAL

Лицензирование программных продуктов
Hexagon Geospatial версии 16.0 и 16.5

Лицензионный портал

Руководство пользователя

2018 г.



Оглавление

Изменения в администрировании лицензий Hexagon Geospatial начиная с 2018 года	3
1. Портал лицензирования – предоставление доступа	4
1.1. Предоставление доступа к порталу лицензирования другим пользователям	5
2. Лицензии и работа с порталом	7
2.1. Доступ к порталу	7
2.2. Генерирование лицензии	7
2.3. Совместимость лицензий Hexagon Geospatial различных версий	10
2.4. Консолидация лицензий	11
2.5. Процедура Rehost – изменение ID лицензии	11
2.6. Ошибки при работе с лицензиями, как и куда сообщить.	12
2.7. Организация доступа студентов к бесплатным лицензиям, предоставляемым по программе Hexagon U	13
2.8. Временные лицензии	15

Изменения в администрировании лицензий Hexagon Geospatial начиная с 2018 года.

Начиная с 2018 года в компании Hexagon Geospatial вводится новый подход к управлению лицензированием программных продуктов. В распоряжение пользователей предоставляется **Портал лицензирования**, тесно интегрированный с партнерским и клиентским порталом Hexagon Geospatial. Портал лицензирования предоставляет доступ и управление лицензиями организации в одном месте, а также уменьшает количество систем, с которыми партнеры и клиенты должны взаимодействовать. Новая система лицензирования по-прежнему основана на технологии лицензирования Flexera.

С вводом в действие портала, пользователю нет необходимости работать с LAC кодами, ранее предоставляемыми при покупке или выходе обновлений ПО. Теперь все лицензии, их количество, тип и версии программных продуктов, доступны на едином портале лицензирования.

1 марта 2018 года ожидается выход нового обновления программного портфеля Hexagon Geospatial – Power Portfolio 2018. Официальная версия лицензий для всех программных продуктов данного обновления - 16.5. Лицензии версии 16.5 будут работать на основе кода активации, вместо кода Composite ID используемого в предыдущих версиях. Данный подход более надежный и безопасный, а также позволяет избежать ошибок связанных с вводом кодов на этапе генерирования лицензии.

1. Портал лицензирования – предоставление доступа

Каждая организация, являющаяся пользователем ПО Hexagon Geospatial должна выбрать сотрудника, который станет **Администратором лицензий организации** (Customer License Administrator), имеющим право на доступ к порталу лицензирования и управление лицензиями. Администратор лицензий имеет право пригласить других пользователей в группу управления лицензиями организации. Приглашенные пользователи получают электронное письмо с ссылкой для активации аккаунта. В процессе активации аккаунта пользователю понадобится указать имя пользователя и пароль. Приглашенные пользователи не будут иметь прав администратора организации, и будут видеть только те лицензии, доступ к которым им был предоставлен. Администратор лицензий, в свою очередь имеет доступ ко всем лицензиям организации.

Если организация пока что не имеет доступа к порталу лицензирования, доступ можно получить по ссылке <https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal>, и нажать кнопку **REGISTER NOW**. Система автоматически перенаправит пользователя на страницу для заполнения формы регистрации.



Licensing Portal Registration

Please complete the form below to access the Licensing Portal.

First Name *	<input type="text"/>
Last Name *	<input type="text"/>
Company *	<input type="text"/>
Country *	<input type="text"/>
Phone *	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>
<input type="submit" value="Submit"/>	

By providing Hexagon Geospatial your personal information, you are agreeing to receive information about our products, services and events. You can manage the communications you receive by visiting our [Email Preferences Center](#). We respect your privacy. Learn more about our [Privacy Policy](#).

Логин и пароль администратора лицензий не имеет ограничения срока действия, однако Hexagon Geospatial оставляет за собой право отозвать права администратора и по запросу деактивировать пользователя.

1.1. Предоставление доступа к portalу лицензирования другим пользователям

Администратор лицензий может предоставить доступ к лицензиям другим пользователям в своей организации. Администратор лицензий получит доступ к секции **User Management** (Управление пользователями), расположенной в правом верхнем углу основной страницы portalа.

Welcome **Имя пользователя**
User Management / My Settings / Logout

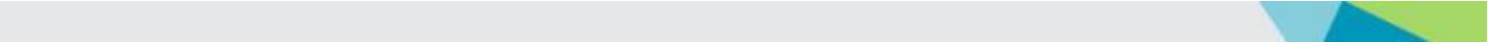
Нажав на User Management, администратор увидит список всех пользователей компании, имеющих доступ к информационным системам Hexagon Geospatial. Секция User Management является общей с B2B M.App Exchange, таким образом, некоторые из указанных в списке пользователей могут иметь доступ к только этой системе.

Users

[Invite new users](#) [Update Customer Domain](#) [Show Register URL](#)

Search

First Name	Last Name	Email	Active	User Role	Action
Seth	Jones	sjones@example.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Save
Jen	Jones	jjones@example.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Save



Для добавления пользователей необходимо воспользоваться опцией **“Invite new users”** (Пригласить новых пользователей).

Если организация имеет уникальный домен, его желательно добавить, чтобы все вновь регистрируемые пользователи с почтовыми адресами, совпадающими с доменом компании, автоматически попадали в список пользователей компании. Если же домен уже был задан, администратор будет проинформирован об этом и использование домена будет заблокировано для данной организации.

Введите почтовые адреса для каждого пользователя в отдельной строке формы. После того, как пользователь принял приглашение, возвратитесь на страницу User Management и присвойте роли пользователям, например, доступ к порталу поддержки (support portal) и/или лицензионному порталу (licensing portal).

2. Лицензии и работа с порталом

2.1. Доступ к portalу

Доступ к portalу лицензирования осуществляется по ссылке:

<https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal>

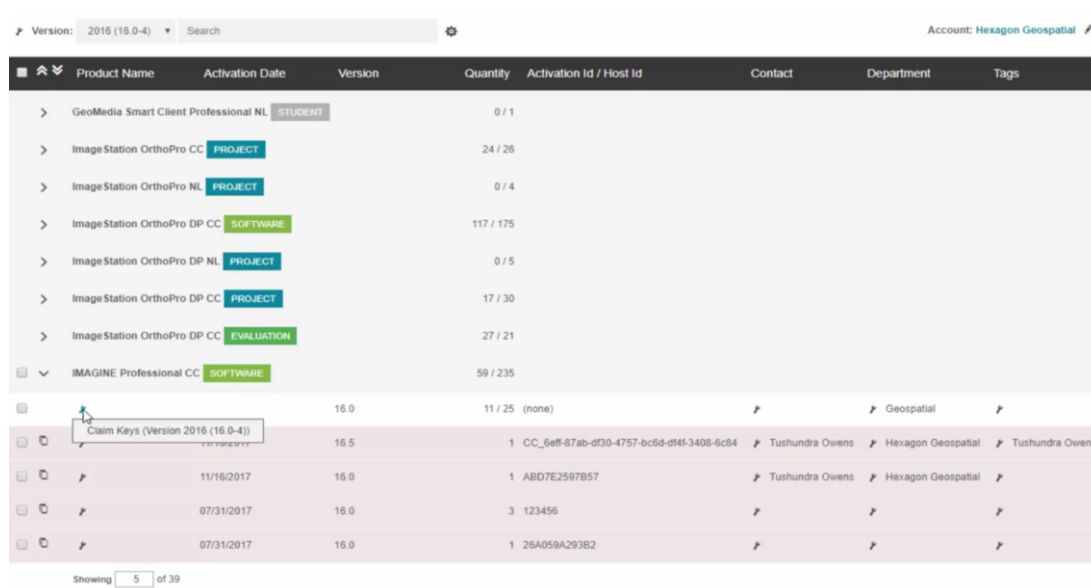
2.2. Генерирование лицензии

Процедура генерирования лицензии приведена на основе лицензии версии 16.0.

Подробное видео по генерированию лицензии представлено в видеоролике:

<http://community.hexagongeospatial.com/t5/Licensing/How-to-Generate-a-License-File/ta-p/19841>

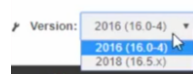
Portal лицензирования – главная страница



The screenshot shows the licensing portal interface. At the top, there is a search bar and a dropdown menu for 'Version' set to '2016 (16.0-4)'. The main area displays a table of licenses with columns: Product Name, Activation Date, Version, Quantity, Activation Id / Host Id, Contact, Department, and Tags. The table lists various software products like GeoMedia Smart Client Professional NL, ImageStation OrthoPro CC, and IMAGINE Professional CC. A 'Claim Keys (Version 2016 (16.0-4))' button is visible above the table. The bottom of the page shows 'Showing 5 of 39'.

Product Name	Activation Date	Version	Quantity	Activation Id / Host Id	Contact	Department	Tags
GeoMedia Smart Client Professional NL		16.0	0 / 1				STUDENT
ImageStation OrthoPro CC		16.0	24 / 25				PROJECT
ImageStation OrthoPro NL		16.0	0 / 4				PROJECT
ImageStation OrthoPro DP CC		16.0	117 / 175				SOFTWARE
ImageStation OrthoPro DP NL		16.0	0 / 5				PROJECT
ImageStation OrthoPro DP CC		16.0	17 / 30				PROJECT
ImageStation OrthoPro DP CC		16.0	27 / 21				EVALUATION
IMAGINE Professional CC		16.0	59 / 235				SOFTWARE
Claim Keys (Version 2016 (16.0-4))		16.0	11 / 25 (none)			Geospatial	
		16.5	1	CC_6eff-87ab-df30-4757-bc5d-df4f-3408-6c84	Tushundra Owens	Hexagon Geospatial	Tushundra Owens
	11/16/2017	16.0	1	ABD7E2597B57	Tushundra Owens	Hexagon Geospatial	
	07/31/2017	16.0	3	123456			
	07/31/2017	16.0	1	26A059A29382			

Расшифровка основных понятий



Version - доступны 2 версии лицензий 16.0-4 и 16.5, соответственно лицензии на программное обеспечение Power Portfolio 2016-2017 годов и 2018.

Account – название организации, согласно информационной системы

Product Name – название программного продукта

Activation Date – дата активирования лицензии

Version – версия лицензии


Quantity – количество

Activation ID / Host ID – ID активации (Power Portfolio 2018) / Host ID (Power Portfolio 2016 -2017)

Contact – имя пользователя лицензии

Department – департамент

Tags – справочная информация

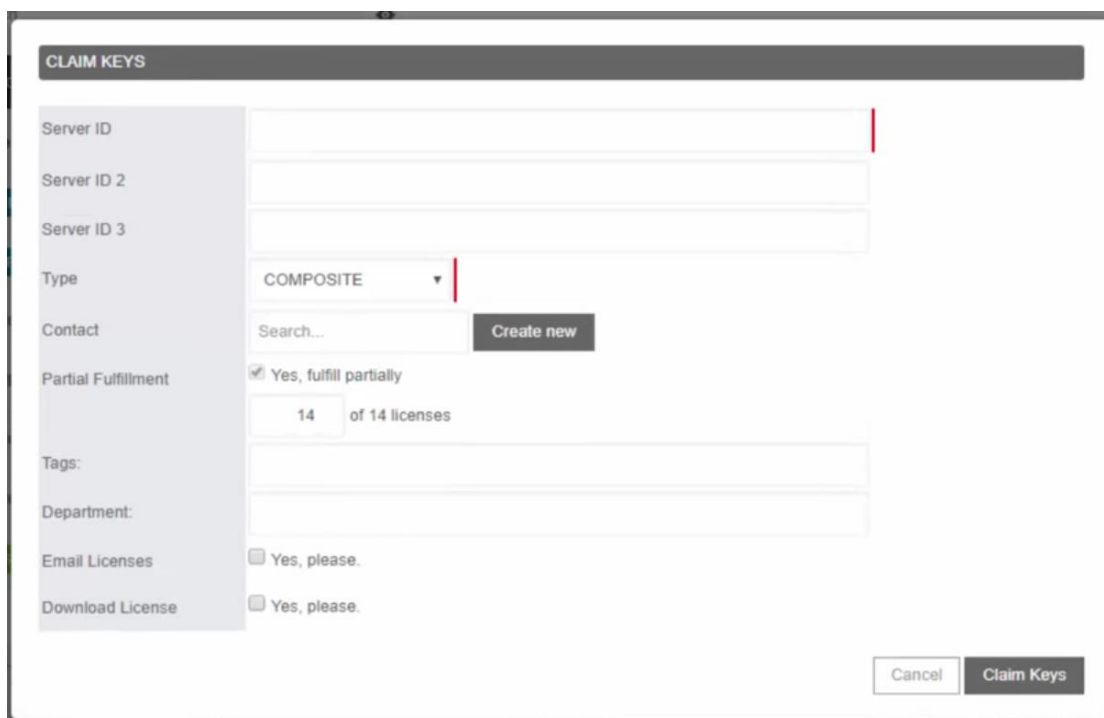
Для генерирования лицензии, выберите требуемый программный продукт, затем в строке с общим количеством лицензий выберите значок ключа  и из выпадающего меню выберите **Claim Keys** с нужной версией лицензии.



		16.0	11 / 25 (none)		Geospatial		
	Claim Keys (Version 2016 (16.0-4))	16.5	1	CC_6eff-87ab-df30-4757-bc5d-df4f-3408-6c84	Tushundra Owens	Hexagon Geospatial	Tushundra Owens
		11/16/2017	16.0	1	ABD7E2597B57	Tushundra Owens	Hexagon Geospatial
		07/31/2017	16.0	3	123456		
		07/31/2017	16.0	1	26A059A293B2		

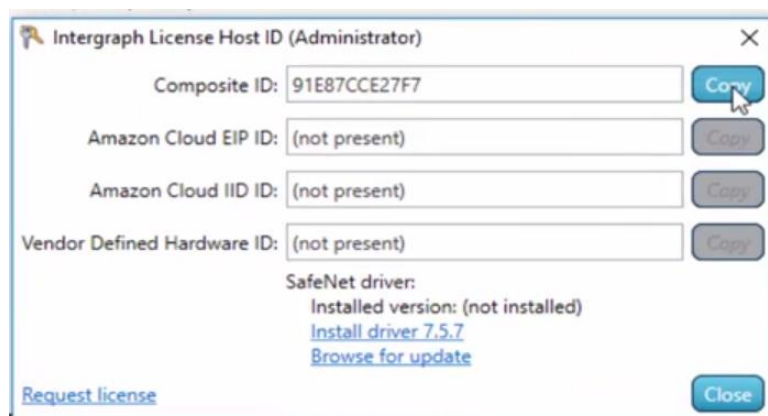
Showing 5 of 39

Страница генерирования лицензии Claim Keys



На данной странице необходимо указать Server ID, который по своей сути является Composite ID сервера лицензий. Получить Composite ID можно из утилиты лицензирования Intergraph License Administrator, которая должна быть предварительно установлена на сервере лицензий.

Запустите утилиту Intergraph License Host ID на сервере для которого генерируете лицензию и скопируйте Composite ID в появившемся окне.



Укажите количество генерируемых лицензий в поле **Partial Fulfillment**. Данное поле отображает количество купленных лицензий на всю

организацию. Будьте внимательны на этом этапе т.к. **отменить изменения будет невозможно.**

По желанию, вы можете отметить поля Email license и Download license для получения файла лицензии по почте и сохранения на рабочий компьютер.

Если лицензия генерируется для продукта TerraShare, то в качестве HOST ID указывается значение одного из полей Vendor_Defined или Ethernet.

2.3. Совместимость лицензий Hexagon Geospatial различных версий

Существует 2 типа лицензий:

- Concurrent (CC) – плавающая лицензия, не привязанная к определенному компьютеру, и позволяющая одновременно работать с ПО строго определенному количеству пользователей в сети. Контроль над лицензией осуществляется с помощью сервера лицензий. Плавающая лицензия может быть заимствована для удаленной работы - офлайн.
- Nodelocked (NL) – лицензия, запуск которой может быть осуществлен только на одном компьютере для которого она была сгенерирована.

Если лицензия версии 16.5 является плавающей и запущена на сервере лицензий Geospatial Licensing 2018 v16.5 и выше, тогда она может быть использована для запуска программного обеспечения (ПО) версий 16.5, а также 16.0, 15.0 и 14.0. Однако, лицензия Nodelocked версии 16.5 не сможет запустить программное обеспечение версии 16.0, поскольку программное обеспечение 16.0 не умеет обращаться в трастовое хранилище.

Доверенное хранилище

Лицензионная информация, ранее содержащаяся в сертифицированном файле лицензии (*.lic) на жестком диске, теперь хранится как двоичная информация в доверенном хранилище. **Доверенное хранилище** - это безопасная область на компьютере, на которой оно расположено, защищенная на основе комбинации идентификаторов компьютера. Безопасная область находится в разделе диска, доступ на чтение и запись к которому предоставлены только доверенным приложениям.

Через определенные промежутки времени доверенное хранилище выполняет самоконтроль, чтобы гарантировать, что оно не было изменено или скопировано. Если аудит выявляет факт копирования, дублирования модификации, то система доверенного хранилища становится «ненадежной» до тех пор, пока не будет начата операция восстановления.

2.4. Консолидация лицензий

Все лицензии версии 16.5 генерируются с использованием Activation ID – ключа активации. Портал лицензирования позволяет выбрать лицензии с разными Activation ID и сохранить их в качестве единого файла xml. Из портала, файл может быть получен отправкой на электронную почту. Затем, в утилите лицензирования – License Administrator пользователь может импортировать единый xml файл, при этом лицензии будут активированы автоматически.

2.5. Процедура Rehost – изменение ID лицензии.

В случае ремонта компьютера пользователя или его списания (поломка или потеря) пользователь может запросить выполнение процедуры Rehost для

существующих лицензий. Процедура не требует специального разрешения если проводится раз в 6 месяцев. Если же запрос поступает чаще, то заказчику необходимо будет получить дополнительное разрешение от регионального менеджера или менеджера по продажам Hexagon Geospatial.

Запросы на Rehost проходят процесс утверждения, в течение которого отдел заказов или представитель по техническому обслуживанию, определяют потребуется ли оплата за данную услугу и согласует данный вопрос. Например, если у лицензии меняется ID повторно несколько раз, или же процедура Rehost запрашивается на несколько программных продуктов одновременно.

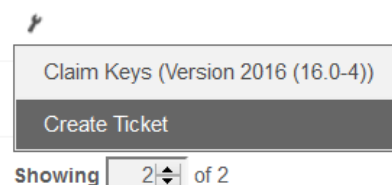
Для продукта TerraShare в процессе процедуры Rehost в качестве HOST ID указывается значение полей Vendor_Defined или Ethernet.

2.6. Ошибки при работе с лицензиями, как и куда сообщить.

При возникновении ошибок при работе с лицензиями используйте следующие возможные опции:

1. Напишите сообщение на странице Hexagon Geospatial community
2. Разместите обращение на портале техподдержки

Портал лицензирования предоставляет возможность размещения обращения о проблемах с лицензией. Рядом с каждой из лицензий можно увидеть значок ключа при нажатии на который доступно контекстное меню. Операция Create Ticket позволяет создать обращение о проблеме с лицензией в информационную систему поддержки



Hexagon Geospatial, которое сразу же принимается в работу специалистами компании.

2.7. Организация доступа студентов к бесплатным лицензиям, предоставляемым по программе Hexagon U

Все студенческие лицензии и лицензии ВУЗа версии 16.0 теперь доступны на новом лицензионном портале. Профессор должен получить логин доступа к portalу по общей ссылке:

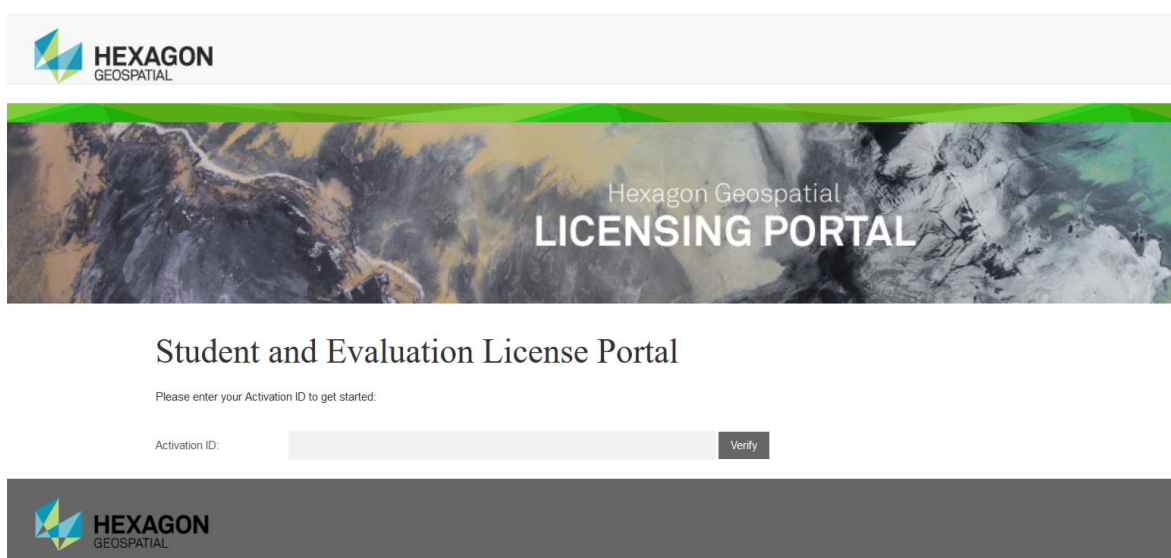
<https://www.hexagongeospatial.com/resources/support/licensing>

процедура запроса аналогична пункту 1.1 данного документа.

Доступ к portalу лицензирования может быть предоставлен только профессору и сотрудникам университета.

Студенты смогут генерировать свои лицензии на portalе для студентов, не требующего регистрации. Portal для студентов доступен по данной ссылке:

https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal/LIC_PublicClaimKey#/index



Студент должен ввести код Activation ID, полученный им от профессора и нажать Verify.

Student and Evaluation License Portal

Name	ActivationId / Host ID	Version	Activation date
Intergraph U Grant Student License	SW-0104-1118-1486-4813	16.0	

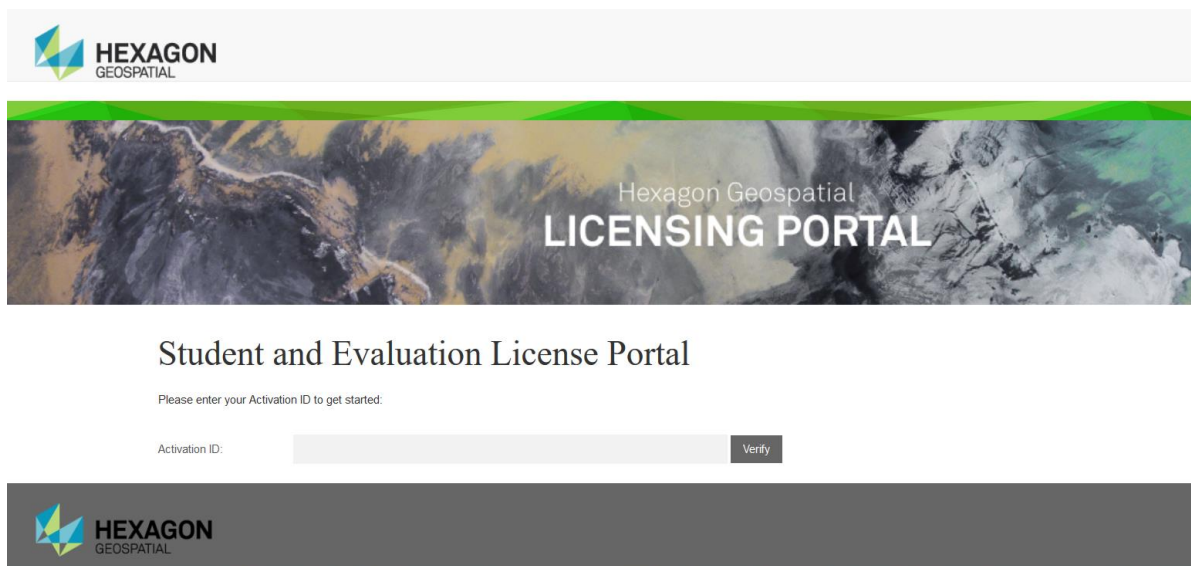
[Claim key](#)

После того, как код пройдет проверку, можно начать процесс генерирования лицензии, аналогично пункту 2.2 данного документа.

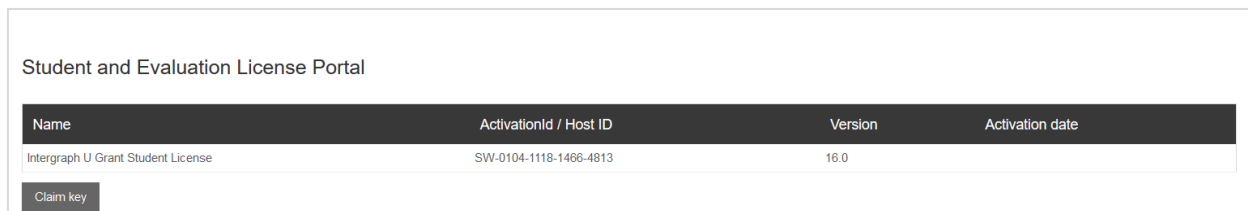
2.8. Временные лицензии

Получение временных лицензий доступна на сайте, не требующем регистрации. Страница доступа:

https://hexagongeospatial.force.com/licensingportal/LIC_PublicClaimKey#/index



Пользователь временной лицензии должен ввести код Activation ID, полученный им от компании Hexagon Geospatial и нажать Verify.



После того, как код пройдет проверку, можно начать процесс генерирования лицензии, аналогично пункту 2.2 данного документа.

Более подробную и актуальную информацию о новом портале лицензирования вы можете найти на странице Licensing Hexagon Geospatial Community - http://community.hexagongeospatial.com/t5/Licensing/ct-p/KS_Licensing.